

## **PRIVACY STATEMENT**

Caris Elektro te Velden, geregistreerd bij Kamer van Koophandel te Roermond onder het nummer 70231087, hecht grote waarde aan privacy en respecteert de privacy van haar websitebezoekers en gaat vertrouwelijk om met de persoonlijke gegevens die worden of zijn verstrekt. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. Hieronder vindt u onze Privacy Verklaring.

### **Voor wie geldt deze Privacy Verklaring?**

Deze Privacy Verklaring geldt voor alle personen van wie Caris Elektro persoonsgegevens verwerkt.

### **Deze Privacy Verklaring is van toepassing op:**

- Klanten van Caris Elektro;
- Leveranciers van Caris Elektro;
- Potentiële klanten met wie Caris Elektro contact heeft gelegd of wil leggen;
- Alle andere personen die contact opnemen met Caris Elektro of anderen van wie Caris Elektro de persoonsgegevens verwerkt.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Caris Elektro?**

Caris Elektro verwerkt persoonsgegevens die door u of derden aan ons zijn verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens bezoek aan [www.cariselektro.nl](http://www.cariselektro.nl) of tijdens het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die Caris Elektro heeft ontleend aan andere bronnen, zoals (zakelijke) socialmedia platforms.

### **Persoonsgegevens door u verstrekt**

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van uw opdracht door Caris Elektro;
  - Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren;
  - Contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events etc.
  - Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door de website, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails of daaraan gerelateerde technologieën, zoals een IP-adres;
  - Surfgedrag op de website en/of webshop waaronder gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd en de bestellingen die u plaatst;
  - Of u vervolgpagina's opent en op welke onderdelen daarvan u klikt;
  - Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen, zoals Persoonsgegevens beschikbaar op openbare (zakelijke) socialmedia platforms zoals Facebook;
  - Persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites.
- Onze website bevat mogelijk hyperlinks naar websites van andere partijen. Caris Elektro is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van dergelijke websites en socialmedia platforms. Caris Elektro is evenmin verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en socialmedia platforms.

### **Waarvoor gebruikt Caris Elektro uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin u Caris Elektro opdracht hebt verstrekt voor het verlenen van haar diensten: voor de uitvoering worden in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Verder worden de gegevens gebruikt voor de facturatie van de verleende diensten;
- Het onderhouden van contact: uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen – na uw uitdrukkelijke toestemming daarvoor worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd;
- Het verbeteren van haar product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties. Caris Elektro vindt het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineert en analyseert Caris Elektro de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact.

### **Caris Elektro analyseert de volgende gegevens:**

Gegevens benodigd voor het verbeteren en beveiligen van onze website [www.cariselektro.nl](http://www.cariselektro.nl);

Het maken van gebruikersstatistieken: De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klik-gedrag. Het betreft generieke informatie, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruikt Caris Elektro om de website te verbeteren;

### **Rechtsgrond van de verwerking:**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming;
- Op basis van een overeenkomst of in aanloop naar het sluiten van een overeenkomst;
- In verband met een gerechtvaardigd belang.

Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De drie rechtsgronden waar Caris Elektro zich op baseert zijn:

- Toestemming: als we uw toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken;
- Overeenkomst of de aanloop naar het sluiten van een overeenkomst: voor een opdracht verstrekt tot het leveren van diensten, verwerkt Caris Elektro persoonsgegevens voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is;
- Gerechtvaardigd belang: Caris Elektro mag ook persoonsgegevens verwerken als het een gerechtvaardigd belang heeft en daarmee geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

### **Verwerkers:**

Caris Elektro kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in opdracht van Caris Elektro persoonsgegevens verwerken. Caris Elektro sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Caris Elektro werkt bijvoorbeeld samen met postverwerkers, softwareleveranciers en leveranciers die de hosting verzorgen. Verder zijn er ICT-dienstverleners die Caris Elektro ondersteunen bij het veilig en stabiel houden van de gebruikte systemen.

### **Persoonsgegevens delen met derden:**

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten in uw opdracht. Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

### **Hoe beveiligd Caris Elektro uw gegevens?**

Caris Elektro neemt de beveiliging van uw gegevens zeer serieus. U wilt dat uw gegevens in goede handen zijn en niet dat uw gegevens op straat komen te liggen. Daarom heeft Caris Elektro passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat uw gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. Caris Elektro heeft bij haar beveiliging rekening gehouden met de verwerkingsrisico's van uw gegevens, vooral als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik van uw gegevens. Caris Elektro past onder andere de volgende maatregelen toe:

- De systemen van Caris Elektro communiceren met elkaar. Wanneer gegevens van het ene naar het andere systeem worden gestuurd, gebeurt dit veilig en gecontroleerd;
- Derde partijen die toegang nodig hebben tot uw gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten;
- Caris Elektro beschermt haar systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software;
- Caris Elektro gebruikt de laatste technologieën om de beschikbaarheid en -veiligheid van haar systemen te garanderen;
- Caris Elektro zorgt ervoor dat haar software en andere technologieën up-to-date zijn.
- Caris Elektro voorziet haar websites en systemen regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans.

### **Bewaartermijn:**

Caris Elektro bewaart persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hierboven omschreven en niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze doeleinden en niet langer dan op grond van wettelijke (o.a. fiscale) bepalingen is vereist of toegestaan. De gestelde termijn hiervoor is maximaal 7 jaar.

### **Datalekken:**

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moet

Caris Elektro dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan u te melden. Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident (zoals diefstal van een laptop of een hack in onze systemen) gegevens verloren zijn gegaan of als Caris Elektro onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval. Als alleen sprake is van een onverhoopte zwakke plek in de beveiliging, betreft het een beveiligingslek en geen datalek. In dat geval hoeft Caris Elektro in principe geen melding te doen aan de AP. Uiteraard zal Caris Elektro een beveiligingslek wel zo snel mogelijk dichten zodra zij daarvan op de hoogte raakt.

Mocht u een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen bij Caris Elektro, vragen wij u dit direct te melden door te mailen naar [privacy@cariselektro.nl](mailto:privacy@cariselektro.nl) of telefonisch contact op te nemen met ons.

### **Rechten:**

Iedereen kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heeft u recht op het volgende:

- Tot inzage van uw persoonsgegevens;

- Rectificatie en aanvulling van uw gegevens;
- Dataportabiliteit: recht om de gegevens over te dragen;
- Beperking: recht om minder gegevens te laten verwerken;
  
- Verplaatsing en verwijdering van persoonsgegevens;
- Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. Neemt u hiervoor contact op via [privacy@cariselektro.nl](mailto:privacy@cariselektro.nl)

Om misbruik te voorkomen kan Caris Elektro u vragen om u te identificeren. De wet bepaalt of u een bepaald recht in een gegeven situatie kunt uitoefenen.

#### **Klachten?**

Als Caris Elektro naar uw mening niet zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw gegevens, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u klachten heeft over hoe Caris Elektro met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u natuurlijk ook contact opnemen door een mail te sturen naar [klachten@cariselektro.nl](mailto:klachten@cariselektro.nl). Indien wij samen niet tot oplossing komen, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Contact**

Hebt u vragen en/of opmerkingen over hoe Caris Elektro met uw gegevens omgaat? Neem dan contact op met ons via [privacy@cariselektro.nl](mailto:privacy@cariselektro.nl).

#### **Veranderingen**

De wereld ontwikkelt zich snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in uw persoonsgegevens en de wijze waarop we die gebruiken. Ook regelgeving kan wijzigen. In dat geval zullen we deze Privacy Verklaring aanpassen. We adviseren u deze Privacy Verklaring regelmatig te controleren, zodat u op de hoogte blijft. Bij grote wijzigingen informeert Caris Elektro u via haar website. De meest recente versie vindt u altijd op [www.cariselektro.nl](http://www.cariselektro.nl)